**Сводный отчет по анкетированию родителей по НОКО МБДОУ «Детский сад «Мичил» от 22 мая 2017 года**

**(количество отчетов)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) | плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) | удовлетворительно, но со значительными недостатками(информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) | отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 2 | 1 | 8 | 7 | 14 |
| 1.2. | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 3 | 2 | 5 | 5 | 17 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 5 | 3 | 8 | 4 | 12 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 2 | 4 | 9 | 5 | 11 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 3 | 1 | 4 | 13 | 11 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 2 | - | 8 | 4 | 18 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 4 | 1 | 5 | 10 | 11 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 4 | 1 | 5 | 9 | 12 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 2 | - | 5 | 14 | 11 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 3 | 3 | 8 | 12 | 5 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 4 | 3 | 5 | 6 | 7 |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников | 2 | - | 2 | 9 | 19 |
| 3.2. | Компетентность работников | 2 | - | 3 | 11 | 16 |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 2 | 3 | 4 | 11 | 12 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 2 | - | 7 | 11 | 12 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 4 | - | 5 | 8 | 15 |