**Заполняет оператор с данных с сайта ДОУ – с 22 по 23 мая 2017 г.**

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества**

**образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

(утверждено приказом МОиН РФ от 05.12.2014 г. №1547)

**I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Баллы (от 0 до 10)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Наличие сведений о деятельности организации; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие документов об организации; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие сведений о реализуемых образовательных программах; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. Баллы (от 0 до 10)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Наличие сведений о руководителе организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие контактных данных заместителей руководителя организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование направления подготовки и (или) специальности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Баллы (от 0 до 10)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) . Баллы (от 0 до 10)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.Баллы (от 0 до 10)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие электронных интерактивных лабораторий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.Баллы (от 0 до 10)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Наличие спортивного зала |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие тренажерного зала |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие бассейна |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие медицинского кабинета |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие столовой на территории организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Баллы (от 0 до 10)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Использование дистанционных образовательных технологий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Проведение психологических и социологических исследований, опросов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.Баллы (от 0 до 10)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Наличие программ социально-педагогической направленности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие программ технической направленности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие программ физкультурно-спортивной направленности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие программ художественной направленности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие программ естественно-научной направленности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие программ туристско-краеведческой направленности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.Баллы (от 0 до 10)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Информация об участии в конкурсах, мероприятиях, соревнованиях и олимпиадах в отчетном году |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, мероприятиях, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, олимпиадах, на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный) – кроме спортивных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад, соревнований различного уровня (региональный, всероссийский, международный) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО в 2016 г. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.Баллы (от 0 до 10)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Баллы (от 0 до 10)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Количествообучающихся с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.Проценты (от 0 до 100)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Неудовлетворительно, не устраивает |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удовлетворительно |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| В целом хорошо, но есть недостатки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Полностью устраивает |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Проценты (от 0 до 100)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Неудовлетворительно, не устраивает |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удовлетворительно |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| В целом хорошо, но есть недостатки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Полностью устраивает |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.**

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Проценты (от 0 до 100)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Неудовлетворительно, не устраивает |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удовлетворительно |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| В целом хорошо, но есть недостатки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Полностью устраивает |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Проценты (от 0 до 100)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Неудовлетворительно, не устраивает |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удовлетворительно |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| В целом хорошо, но есть недостатки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Полностью устраивает |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Проценты (от 0 до 100)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ладушки | Якорек | Чебурашка | Солнышко | Золотинка | Аленушка | Сардаана | Мичил | Кэнчээри |
| Неудовлетворительно, не устраивает |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удовлетворительно |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| В целом хорошо, но есть недостатки |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Полностью устраивает |  |  |  |  |  |  |  |  |  |